

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Boenheden Højtoftevej 50

Dato for generering af rapport: 29-03-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Boenheden Højtoftevej 50
Hovedadresse	Højtoftevej 50 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40295464 E-mail: hm@thisted.dk Hjemmeside: <a href="http://www.thisted.dk/institutioner/institution/hoejtoftevej50.aspx">http://www.thisted.dk/institutioner/institution/hoejtoftevej50.aspx</a>
Tilbudsleder	Hanne Majdecki
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	12
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Bente Møller-Jensen Tom Dahl
Tilsynsbesøg	09-02-2023 10:00, Anmeldt, Boenheden Højtoftevej 50

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Boenheden Højtoftevej 50	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Multipel funktionsnedsættelse	12	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Boenheden Højtoftevej 50 er et kommunalt tilbud efter § 105 i almenboligloven, hvor der ydes støtte i henhold til § 85 i serviceloven. Tilbuddet har 12 pladser. Målgruppen er borgere i aldersgruppen 18-80 år med multipel funktionsnedsættelse, autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse og udviklingshæmning.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1

## Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse. Der har ved tilsynsbesøget været særligt fokus på tilbuddets arbejde med redegørelser fra august 2021.

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i daglig praksis understøtter, at borgerne udnytter deres potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces i forhold til at hæve kvaliteten af arbejdet med resultatdokumentation, herunder opstilling af konkrete og individuelle mål, der understøtter borgernes aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i praksis tilrettelægger individuelle indsatser, der understøtter borgernes tilknytning til aktivitets- og samværstilbud, også hvis en borger i en periode fravælger uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er relevante i forhold til at understøtte borgernes tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Opmærksomhedspunkter

Der vil på kommende tilsynsbesøg være opmærksomhed på, hvorvidt tilbuddet opstiller og dokumenterer på konkrete individuelle mål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse for borgerne.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i daglig praksis understøtter, at borgerne udnytter deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Alle tilbuddets borgere er i uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller beskæftigelse.
- Tilbuddet er i proces i forhold til at sikre, at der opstilles konkrete individuelle mål for borgerne. Det ses i materiale i form af besøgsplaner for to borgere, fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2023, at tilbuddet har oprettet delmål der understøtter borgernes parathed for aktivitets- og samværstilbud.
- Af materiale (i form af KRAP-skemaer) udleveret ved tilsynsbesøg i februar 2023 fremgår det, at tilbuddet igangsætter en målrettet indsats, hvis en borger i en længere periode vælger sit aktivitets- og samværstilbud fra.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at tilbuddet samarbejder med medarbejdere i borgernes aktivitets- og samværstilbud i forhold at understøtte den bedst mulige indsats.

## Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af dokumentationsmateriale for to borgere, indhentet for perioden uge 48 og 49 - 2022, fremsendt til socialtilsynet i februar 2023, fremgår det, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller konkrete individuelle mål, der understøtter borgernes aktivitets- og samværstilbud. Det fremgår, at der for de to borgere er opstillet delmål, der beskriver indsatsen leveret af medarbejderne, der understøtter paratheden for eller på anden måde har relation til aktivitets- og samværstilbud. Disse mål er dog ikke konkrete og individuelle mål for borgeren, og retter sig ikke mod en konkret færdighed, som borgeren skal udvikle på eller vedligeholde. Målet for den ene borger lyder: "*Borger X vil gerne deltage i beskæftigelse på borgers arbejde på Thyværkstedet*". Målet for den anden borger lyder: "*Borger Y støttes i at følge et forudsigelig og tydeligt støttende system om morgenen*".
- Det oplyses af medarbejdere ved tilsynsbesøg i februar 2023, at tilbuddet ikke i alle tilfælde kan opstille mål sammen med borgerne. Det oplyses, at kun få af borgerne kan deltage direkte i opstilling af mål, men at medarbejderne anvender deres kendskab til dem, samt observationer af borgerne i målostillingen, ligesom at de inddrager værger og myndighed.

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Af besøgsplaner for to borgere, fremsendt til socialtilsynet i februar 2023, fremgår det, at tilbuddet i januar 2023, efter at socialtilsynet har meldt sit anmeldte tilsynsbesøg, har oprettet nye delmål for borgerne, hvoraf et delmål for en af borgerne er konkret og understøtter borgers aktivitets- og samværstilbud. Delmålet lyder: "*Borger X følger sit støttende system om morgenen via sin vendetavle (kun om morgenen på hverdage)*".
- Af dokumentationsmateriale for to borgere i form af delmålsbeskrivelser, delmålsnotater, samt status- og opfølgingsbeskrivelser, fremsendt til socialtilsynet i februar 2023 fremgår det, at tilbuddet systematisk evaluerer indsatsen.

## Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Af borgeroversigt fremsendt til socialtilsynet i februar 2023 fremgår det, at alle borgere er tilknyttet et aktivitets- og samværstilbud.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i praksis styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå større selvstændighed. Blandt andet gennem anvendelse af visuelle støttesystemer giver tilbuddet borgerne mulighed for i højere grad at leve et selvstændigt liv. Ligeledes understøtter tilbuddet borgernes kommunikation gennem anvendelse af alternative og supplerende kommunikationsredskaber. Det er socialtilsynets vurdering, at dette understøtter borgernes mulighed for at udvikle sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, ud fra borgernes egne ønsker, behov og forudsætninger, støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund, samt at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Socialtilsynet konstaterer ved tilsynsbesøg i februar 2023, at tilbuddet ikke er i mål i forhold til at sikre, at alle mål for borgerne er konkrete. Tilbuddet har ved tilsynsbesøg og eftersendt materiale, redegjort for, at tilbuddet fremadrettet vil sikre dette. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet fremadrettet vil udarbejde konkrete og klare mål for borgerne, samt følge op herpå.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Opmærksomhedspunkter

Der vil på kommende tilsynsbesøg være opmærksomhed på, hvorvidt tilbuddet, for alle borgere, opstiller konkrete og klare delmål, der understøtter udvikling af borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer.

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i praksis styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå større selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet anvender i daglig praksis forskellige metoder, herunder visuelle støttesystemer, hvilket understøtter borgernes selvstændighed. For eksempel anvender tilbuddet vendetavler, som støtter borgeren i at udføre en daglig opgave. For yderligere se indikator 3a.
- Tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes udtryk og kommunikation, og derved også deres mulighed for social interaktion. For eksempel har tilbuddet sikret sig, at en borger kan anvende sin iPad til kommunikation gennem appen GoTalkNow. For yderligere se indikator 4a.
- Tilbuddet understøtter de borgere, hvor det er relevant, i at anvende sociale medier.
- Socialtilsynet konstaterer, at det i dokumentationsmaterialet for to borgere, for uge 48 og 49 - 2022, som socialtilsynet har fået fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget i februar 2023, fremgår, at det i den udvalgte periode ikke fremgår konkrete og klare mål for borgerne. Det fremgår dog i andet medsendt materiale, at tilbuddet i januar 2023 har udarbejdet konkrete mål for udvikling af borgernes selvstændighed.
- Tilbuddet har i forbindelse med tilsynsbesøget fremsendt en guide til bedre mål og dokumentation, som skal fungere som et arbejdsredskab til bedre målbeskrivelser og statusnotater i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at der, når der er afholdt handleplansmøder for alle borgere i 2023, vil være konkrete og klare mål for borgerne. Socialtilsynet vil følge op på dette ved kommende tilsynsbesøg.

## Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Ved samtale med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 fremgår det, at tilbuddet udarbejder delmål ud fra visiterende kommunes indsatsmål. Hvis visiterende kommune ikke har udarbejdet indsatsmål i forhold til selvstændighed og relationer, opretter tilbuddet selv delmål til dette tema. Delmålene er udarbejdet ud fra SMART-modellen. Tilbuddet har udarbejdet besøgsplaner til understøttelse af den indsats, der skal ydes i forhold til delmålene, uanset om det er vedligeholdelse eller udvikling af nye færdigheder.
- Af dokumentationsmateriale for to borgere, fremsendt til socialtilsynet i februar 2023 fremgår det, at nogle af målene fremstår konkrete, samtidig med at de understøtter udvikling af borgernes selvstændighed. Det fremgår, at tilbuddet i januar 2023, efter socialtilsynet har anmeldt sit anmeldte tilsynsbesøg, har redigeret flere af borgernes delmål, så de fremstår konkrete. Blandt andet har tilbuddet oprettet følgende mål for en borger: "*Borger følger sit støttende system om morgenen via sin vendetavle (kun om morgenen i hverdagene)*".
- Af samme dokumentationsmateriale fremgår det, at der for begge borgere er mål, der emnemæssigt er i relation til selvstændighed og sociale kompetencer, det fremgår dog også, at ikke alle målene er konkrete.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af dokumentationsmateriale for to borgere, fremsendt til socialtilsynet i februar 2023 fremgår det, at tilbuddet ikke anvender SMART-modellen ved opstilling af mål. Af tilbuddets redegørelse fra august og september 2021 fremgår det, at tilbuddet inden for et år ville sikre, at der udvikles en fyldestgørende ensartet målsætning- og dokumentationspraksis på tværs af hele tilbuddet. Det fremgår, at tilbuddet blandt andet ville opkvalificere medarbejdere i arbejdet med SMART-modellen ved opstilling af mål.
- Af dokumentationsmateriale for to borgere, for perioden uge 48 og 49 - 2022, fremsendt til socialtilsynet i februar 2023 fremgår det, at ikke alle delmål fremstår som konkrete og klare. En af borgerne har et delmål i relation til sociale kompetencer. Målet lyder: "*Borger X støttes i at deltage i fællesskaber og aktiviteter i og omkring X's netværk*". Den anden borger har et mål, der understøtter selvstændighed. Målet lyder: "*At borger Y benytter redskaber til leg på en hensigtsmæssigt for Y selv, så Y kan træffe valg om hvad Y ønsker at lege med*". Det fremgår, at dette mål er mere konkret end først nævnte, men det er dog stadig uklart, hvad der stilles skarpt på i forhold til at udvikle eller vedligeholde kompetencer hos borgeren.

## Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er ved tilsyn den 18. maj 2022 lagt vægt på følgende tre forhold:

Det der trækker op:

- At det fremgår af indsendt dokumentationsmateriale, at der er borgere, der har fritidsaktiviteter uden for tilbuddet.
- At der er en borger der har fået bevilget svømning.

Det der trækker ned:

- Det oplyses af pårørende/værger i interview med socialtilsynet den 8. juni 2021, at de oplever, at borgerne meget sjældent indgår i aktiviteter i det omgivende samfund.



## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende oplysninger fra tilsynsbesøg juni 2021:

- En pårørende oplyser i interview med socialtilsynet den 8.juni 2021, at vedkommende oplever at være velkommen i tilbuddet.
- Det oplyses endvidere af den pårørende, at en gruppe af pårørende arrangerer sammenkomster for borgerne og de pårørende.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i daglig praksis anvender pædagogiske metoder og faglige tilgange, der er medvirkende til at skabe trivsel for og udvikling hos borgerne. Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for hvilke metoder de anvender, og hvilke effekt metoderne har.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en målgruppebeskrivelse, samt i praksis arbejder ud fra de mål, som visiterende myndighed har opstillet for borgerne. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har højnet kvaliteten af arbejdet med resultatdokumentation, men at de endnu ikke er helt i mål i forhold til at opstille konkrete og klare mål for borgerne.

Tilbuddet har redegjort for, at de er i proces i forhold til at højne kvaliteten af resultatdokumentation, og arbejder målrettet med at forbedre dokumentationen. Der vil blive fulgt op på dette ved kommende tilsynsbesøg.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Opmærksomhedspunkter

Der vil på kommende tilsynsbesøg være opmærksomhed på, hvorvidt tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Det vurderes endvidere, at tilbuddet i daglig praksis anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for tilbuddets målgrupper, samt at tilbuddet opnår positive resultater for borgerne.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i forhold til at understøtte indsatsen og målene for borgerne.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller konkrete, klare mål for borgerne. Der er i denne sammenhæng lagt vægt på, at ledelsen i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2023 har redegjort for, og fremsendt en guide til bedre mål og dokumentation, som skal fungere som et arbejdsredskab til bedre målbeskrivelser og statusnotater i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at der, når der er afholdt handleplansmøder for alle borgere i 2023, vil være konkrete og klare mål for borgerne. Socialtilsynet vil følge op på dette ved kommende tilsynsbesøg.

For yderligere se indikatorniveau.

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Den samlede medarbejdergruppe kan ved tilsynsbesøg i maj 2022 beskrive, at de har fået ny viden om Miljøterapi, og hvordan denne viden anvendes i den daglige praksis. For eksempel er der ændret på belysning og indretning i fællesarealerne. Dette kan indikere, at tilbuddet gennem miljøterapi har iværksat tiltag i de fysiske rammer, der understøtter tilbuddets målsætning og borgernes behov.
- At medarbejderne er blevet opkvalificeret i Neuropædagogik og de bruger denne viden i praksis. Medarbejderne beskriver ved tilsynsbesøg i maj 2022 for eksempel, hvordan de vækker borgernes sanser - hvordan de stimulerer sanserne - fokus på energiforvaltning og Low/High Arousal. Desuden tager medarbejderne udgangspunkt i borgernes livshistorie og bruger denne aktivt i forståelse af borgernes funktionsniveau og hvilken indsats, der skal leveres.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at anvende forskellige alternative og supplerende kommunikationsformer og redskaber i samspillet med borgerne. For eksempel oplyses det, at tilbuddet anvender "vendetavler" som et støttesystem til nogle borgere. Ved tilsynsbesøget fremviser en medarbejder en "vendetavle" til socialtilsynet. Det observeres af socialtilsynet, at en borger bruger vendetavlen til at holde overblik over rækkefølgen i en konkret dagligdags aktivitet, og at dette redskab understøtter, at borger bliver mere selvstændig i eget liv. Tilbuddet har på Tilbudsportalen angivet, at tilbuddets kerneopgave er at være livshjælper for borgerne, og blandt andet sørge for at borgerne har mulighed for at blive forstået. At tilbuddet anvender alternative og supplerende kommunikationsformer i samspillet med borgerne kan indikere, at tilbuddet anvender metoder, der er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. For yderligere om tilbuddets arbejde med alternative og supplerende kommunikationsformer se indikator 4a.
- At tilbuddet på Tilbudsportalen er godkendt med metoden KRAP, hvilket vurderes at være en relevant metode i forhold til tilbuddets borgere. Det fremgår af medarbejderoversigten fremsendt til socialtilsynet i februar 2023, at ni medarbejdere har efteruddannelse i KRAP. En medarbejder fremviser ved tilsynsbesøg i februar 2023 eksempler på, hvordan medarbejderne anvender Ressource blomsten, Måltrappen, samt et skema om Mestring og mål fra KRAP.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at de oplever at få et "metode-løft", når de modtager supervision cirka en gang om måneden. Det oplyses, at supervisionen leveres af en af de undervisere, som medarbejdergruppen har haft på deres uddannelse i neuropædagogik.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af dokumentationsmateriale fremsendt til socialtilsynet i februar 2023 fremgår det, at tilbuddet ikke angiver hvilken konkret navngiven faglig metode, som tilbuddet anvender i relation til opstillede delmål.

## Indikator 3.b

---

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Af materiale fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022 fremgår det, at tilbuddet har udarbejdet delmål på borgerne. Der er udarbejdet "besøgsplaner" som beskriver hvordan medarbejderne skal agere i forhold til den enkelte borgere og de delmål, der er opstillet. Medarbejderne skal i systemet kvittere for at de har gennemført besøgsplanen. Det betyder, at medarbejderne kun opretter journalnotat på delmålene, hvis der er afvigelser fra det aftalte.
- Af samme materiale fremgår det, at det af delmålene kan ses, om der er tale om vedligehold eller udvikling.
- At det fremgår, af referater fra teammøder, fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022, at der følges op på borgernes delmål.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af materiale fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022 fremgår det, at ikke alle delmål fremstår konkrete. For eksempel er der et delmål på en borger: "[Borger] støttes i socialt samvær med de andre borger via busture i weekenderne". Ved samtale med medarbejderne fremgår det, at borgeren ikke vil køre i bus fordi bussen har fået en anden farve end den tidligere bus. Ud fra samtalen med medarbejderne kan indikationen være, at et mere konkret mål vil være at borgeren skal lære at køre i bus.
- Af dokumentationsmateriale for to borgere, fremsendt til socialtilsynet i februar 2023, fremgår det, at målene for borgerne ikke i tilstrækkelig grad er konkrete. Se indikator 2a for yderligere.

## Indikator 3.c

---

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- En pårørende oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2023, at vedkommende oplever, at borger er glad og tilpas, og at indsatsen til borger modsvarer borgers behov. Det oplyses, at de resultater som opnås hos borger er af vedligeholdende karakter, men at dette er forventeligt.
- At det ved samtale med to pårørende i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022 fremgår, at borgerne trives og de pårørende oplever, at tilbuddet leverer en faglig kvalificeret indsats. Dette kan indikere at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners mål
- At det observeres på tilsynsbesøg i maj 2022, at der er en god stemning mellem borgere og personale. At medarbejderne sætter ord på borgernes følelsesmæssige udtryk, hvilket medfører at borgeren forbliver i fællesrummet og angiveligt føler sig set og forstået.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af resultatdokumentation for to borgere, fremsendt til socialtilsynet i februar 2023, fremgår det, at tilbuddet ikke i alle tilfælde opstiller konkrete og klare mål for borgerne. Dette kan indikere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad kan dokumentere valide resultater i relation til myndigheds opstillede indsatsmål og formål med indsatsen for borgeren.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at hvis medarbejderne observerer noget afvigende hos borgerne, for eksempel et udslet eller utilpashed, så noteres i deres dokumentationssystem, og det oprettes som en opgave, således at der observeres på det igen og handles, hvis det vurderes relevant.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at hvis der er sundhedsfaglige problemstillinger, så agerer den sundhedsfaglige koordinator straks og hvis der er behov kontaktes eksterne læger/andre specialister.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at tilbuddet indhenter rådgivning ved VISO (Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation) i situationer, hvor de ønsker at forbedre indsatsen til konkrete borgere, og har brug fra andre øjne på indsatsen.
- Leder oplyser ved tilsynsbesøg i juli 2020, at tilbuddet samarbejder med forskellige eksterne aktører. Leder oplyser, at der blandt andre samarbejdes med psykiatrien, fysioterapeuter, praktiserende læger samt dagsbeskæftigelser.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en indsats, der modsvarer borgernes særlige behov i forhold til den fysiske sundhed og trivsel. Tilbuddet har medarbejdere med relevante sundhedsfaglige kompetencer, der har udarbejdet klare retningslinjer for varetagelse af det sundhedsfaglige, og som understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddets indsats i forhold til at understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov. Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der vurderes at understøtte borgernes mentale trivsel. Tilbuddet anvender blandt andet den anerkendende og den neuropædagogiske tilgang, sammenkoblet med, at tilbuddets medarbejdere har fået kursus i, hvorledes de kan håndtere høje følelsesmæssige krav i det pædagogiske arbejde. Det er socialtilsynets vurdering, at dette understøtter, at borgerne mødes med respekt og anerkendelse, samt at magtanvendelser forebygges. Tilbuddets medarbejdere og ledelse, har viden om reglerne om magtanvendelser, samt fokus på løbende læring og forbedring af indsatsen i relation til forebyggelse af magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer borgernes selvbestemmelsesret og værdighed. Det vurderes endvidere, at tilbuddet indhenter viden om alternative og supplerende kommunikationsformer og -redskaber, der anvendes i praksis, og som understøtter, at borgerne bliver hørt, anerkendt og forstået.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning se indikator 4a og 4b.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i februar 2023:

- En borger viser sin iPad med en kommunikations-app til socialtilsynet. Borger, som har et begrænset verbalt sprog, kan ved hjælp af iPad'en kommunikere forskellige ting. For eksempel hvordan vedkommende har det eller hvilket tøj vedkommende ønsker på. Borger har også billeder af alle medarbejderne på iPaden, således at vedkommende kan kommunikere om dem.
- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne møder borgerne med lydhørhed og anerkendelse. Det observeres, at medarbejderne tager imod borgerne, når borger kommer hjem fra aktivitets- og samværstilbuddet, og at medarbejderne er nysgerrige på, hvordan borgerne har det. For eksempel er en medarbejder anerkendende i forhold til, at en borger udtrykker ubehag ved en skramme på benet, og medarbejderen tilbyder borger flere forskellige løsninger herpå.
- Socialtilsynet observerer, at flere medarbejdere italesætter borgernes tegn og at medarbejderne selv bruger tegn til tale som understøttende kommunikation i samspil med nogle borgere.
- Medarbejdere oplyser, at medarbejdergruppen arbejder med positive narrativer om borgerne hver dag. For eksempel oplyses det, at en borgers adfærd, som kan udfordre medarbejderne, omtales som at borger gør sit bedste hver dag, og at det er medarbejdernes arbejde og ansvar, at hjælpe borger til at kunne gøre noget andet. Dette kan indikere, at borgerne bliver mødt med respekt og anerkendelse.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i februar 2023:

- En medarbejder oplyser, at en borger i øjeblikket har "orlov" fra sit aktivitets- og samværstilbud. Det oplyses, at borger tydeligt har sagt fra i forhold til at komme afsted om morgenen og at medarbejderne har respekteret dette. Medarbejderen tilføjer, at tilbuddet har iværksat en proces, der undersøger, hvad det skyldes, og hvad tilbuddet kan gøre for at borger genoptager sit aktivitets- og samværstilbud.
- Det oplyses af medarbejdere, at tilbuddet har søgt og fået forhåndsgodkendelser til brug af epilepsi-alarmlarm hos de borgere, hvor det er relevant, hvilket betyder at borgerne i højere grad selv kan vælge fællesskabet til og fra. Det oplyses, at epilepsialarmerne har resulteret i, at borgerne nu har mulighed for at opholde sig alene i egen lejlighed, når de har behov herfor eller ønsker det.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Se indikatorniveau for uddybning.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- En borger oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet. Adspurgt hvad det bedste ved at bo i tilbuddet er, svarer borgeren "medarbejdere". Socialtilsynet observerer, at borgeren smiler og interagerer med medarbejderne. Dette kan også indikere, at borger trives i tilbuddet.
- En pårørende/værge oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2023, at vedkommende oplever, at borger virker glad og tilpas, og til at have det godt.
- At det ved samtale med to pårørende maj 2022, fremgår at de er tilfreds med den udvikling der er sket i tilbuddet, og at deres borgere trives.
- At det observeres ved tilsynsbesøg i maj 2022, at borgerne smiler og er glade. Flere borgere forbliver i fællesrummet og der observeres en anerkendende og respektfuld tale mellem medarbejdere og borgere. Dette kan indikere, at borgerne trives.
- At medarbejderne beskriver ved tilsynsbesøg i maj 2022, at flere borgere er kommet bedre i trivsel efter at tilbuddet anvender Miljøterapi og Neuropædagogik.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af dokumentationsmateriale i form af status for en borger, fremsendt til socialtilsynet i februar 2023, fremgår det, at denne borger ikke i tilstrækkelig grad trives i tilbuddet. Det fremgår, at borgers trivsel er nedadgående, og at tilbuddet forsøger med forskellige tiltag uden den ønskede effekt. Ved tilsynsbesøg i februar 2023 bekræfter medarbejdere dette, og supplerer, at borger er visiteret til et nyt tilbud, hvor det vurderes at borger vil passe bedre ind i målgruppen. Det oplyses, at borger flytter så snart, der bliver en ledig plads i det tilbud.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det fremgår ved interview af den samlede personalegruppe ved tilsynsbesøg i maj 2022, at ansættelsen af en sygeplejerske som også er fagkoordinator, har bevirket at der bliver fulgt op på borgernes fysiske trivsel og ageret med det samme, hvis der er borgere der har brug for eksterne sundhedsydelser.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at tilbuddet har udarbejdet faste procedure og procesbeskrivelser i forhold til det sundhedsfaglige område. Medarbejderne oplyser, at dette har bevirket, at der med det samme bliver ageret på sundhedsfaglige problemstillinger ved borgerne.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at tilbuddet støtter og ledsager borgerne til relevante sundhedsydelser.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Det oplyses af medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022, at de har fået undervisning i Miljøterapi, hvilket blandt andet har resulteret i en anden og mere hjemlig indretning af fællesarealerne. Der er for eksempel opsat anden belysning i fællesrummene. Medarbejderne tilkendegiver, at dette har betydet at borgerne har søgt mere til fællesrummene.
- Det oplyses af medarbejdere både ved tilsynsbesøg i maj 2022 og i februar 2023, at tilbuddet har ansat en sygeplejerske, som har det overordnede ansvar for procedurer med mere i forhold til borgernes sundhed. Medarbejdere oplyser, at der nu ikke bliver overset fysiske problemstillinger, og at sygeplejersken reagerer med det samme på sundhedsfaglige opgaver eller spørgsmål.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at tilbuddet anvender alternative og supplerende kommunikationsformer (ASK) i daglig praksis, som er særligt tilpasset de enkelte borgers behov. Det oplyses, at tilbuddet har et samarbejde med Institut for syn, hørelse og døvblindhed i Aalborg - hvorfra der kommer en ASK-konsulent, som tilpasser og vejleder i brugen af de enkelte borgers kommunikationsredskaber. At der er fokus på at understøtte borgernes kommunikation kan indikere, at tilbuddets indsats understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel.
- Det oplyses af både medarbejdere og af ledelsen ved tilsynsbesøg i februar 2023, at tilbuddet indhenter viden og sparring fra blandt andet VISO, i problemstillinger, hvor dette vurderes relevant. Dette kan indikere, at tilbuddet har fokus på, at indsatsen modsvarer borgernes behov.
- Af dokumentationsmateriale fremsendt til socialtilsynet i februar 2023 fremgår det, at tilbuddet arbejder ud fra besøgsplaner, som beskriver hvilken indsats, medarbejderne skal udføre eller støtte borgeren i hver dag på forskellige tidspunkter. Det oplyses af ledelsen, at medarbejderne skal vinge opgaverne af i besøgsplanen. Denne systematik, som besøgsplanerne indeholder, kan indikere at tilbuddets indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at medarbejdergruppen mangler mere viden om autismediagnosen.
- Af medarbejderoversigt fremsendt til socialtilsynet i februar 2023 fremgår det, at kun to medarbejdere har en efteruddannelse indenfor målgruppen autisme og at det er en uddannelse i KRAP-autisme. Ledelsen oplyser, at det er planlagt, at flere medarbejdere skal have denne uddannelse også, men at der skal gå mindst et år fra medarbejderne har taget den almindelige KRAP uddannelse, til de kan blive optaget på KRAP-autisme uddannelsen.



## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende forhold:

- At tilbuddet i den daglige pædagogiske praksis har fokus på reglerne om magtanvendelse, og hvordan den pædagogiske indsats kan tilrettelægges uden der anvendes magt.
- At tilbuddet der i tilbuddet er en kultur, hvor det er en del af hverdagen i medarbejdergruppen at kunne drøfte den pædagogiske indsats.
- At tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der understøtter at magtanvendelser undgås.
- At tilbuddet har efterlevet egen redegørelse i forhold til at forebygge magtanvendelser.

For yderligere se indikator 6.a. og 6.b.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at kulturen er blevet sådan, at medarbejderne ikke er bange for at vende spejlet og se på sig selv, eller hinanden. Det oplyses endvidere, at medarbejdergruppen anvender viden om neuropædagogik, low arousal og miljøterapi i arbejdet med borgerne. Dette kan indikere, at den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser forebygges.
- Medarbejdere oplyser ved samme tilsynsbesøg, at tilbuddet anvender alternative og supplerende kommunikationsformer i daglig praksis. For eksempel observerer socialtilsynet ved tilsynsbesøget, at tilbuddet til alle borgere har udarbejdet kommunikationspas, som beskriver, hvordan den enkelte borgers kommunikation skal tolkes, samt hvilke forudsætninger, der bedst danner ramme for en ligeværdig og kvalitativ kommunikation. Dette kan indikere, at tilbuddet har fokus på at forstå borgernes kommunikation, hvilket kan understøtte, at der forekommer situationer, hvor der anvendes magt.
- Ved interview af begge levegrupperes personale, ved tilsynsbesøg i maj 2022, fremgår det, at temaet magt er noget, man taler åbent om i hverdagen. Der er blevet en kultur, hvor det er tilladt at være nysgerrig på hinandens adfærd og drøfte, hvordan man forebygger magt og om bestemte situationer kan være magt. Magt er et stort fokusområde i hverdagen og tilbuddet har også fokus på etiske forholdemåder.
- Det oplyses af ledelsen ved tilsynsbesøg i maj 2022, at tilbuddet har fulgt opkvalificeringsplanen fra 2021 som blandt andet har omhandlet kursus i forhold til magtlovgivningen. Tilbuddet har anvendt styrelsens dilemmafilm og har også udarbejdet en quiz, som skulle give indblik i om alle medarbejdere havde fået det nødvendige udbytte eller om der fortsat var brug for mere opkvalificering.

## Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i februar 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Medarbejdere og ledelsen oplyser, at de har et fælles tilgængeligt dokument, som fungerer som et dynamisk redskab til løbende at drage læring i relation til reglerne om magtanvendelse. En medarbejder fremviser ved tilsynsbesøget dokumentet, hvori medarbejderne kan stille både faktiske og hypotetiske spørgsmål vedrørende situationer i tilbuddet, og få svar på hvorvidt situationerne er omfattet af reglerne om magtanvendelse eller ej. Det fremgår af dokumentet, at ledelsen svarer på medarbejdernes spørgsmål, og at både spørgsmål og svar er letlæselige og overskuelige.
- Af tilbuddets indberetninger af forhåndsgodkendte magtindgreb, fremsendt til socialtilsynet i 2022, fremgår det, at tilbuddet har sikret sig, at der foreligger de lovpligtige forhåndsgodkendelser.
- Medarbejdere oplyser, at alle magtindgreb registreres og indberettes. Medarbejderne kan endvidere redegøre for, hvordan de indberetter en magtanvendelse.
- Det fremgår af referater fra teammøder i december 2022 og januar 2023, fremsendt til socialtilsynet i februar 2023, at tilbuddet har magtanvendelser på dagsordenen. Det fremgår af et af referaterne fra den 18. januar 2023, at medarbejderne grundet tidsmangel og en alvorlig magtanvendelse, har valgt at kun at drøfte den konkrete magtanvendelse og brug af magt i relation til arbejdet med en konkret borger. Dette kan indikere, at tilbuddet systematisk drager læring af magtanvendelser, og på den baggrund understøtter forbedring af praksis.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af en magtindberetning fra den 28. januar 2023 fremgår det, at tilbuddet har anvendt magt jævnfør servicelovens § 124d, det fremgår dog ikke af beskrivelsen hvorvidt betingelserne herfor er opfyldt. I indberetningen under "Oplysninger om indgrebet (forbeholdt medarbejder) Hvad ønskede du at opnå med indgrebet?" står der: "At borger ikke skadede nogle af naboens affekter i carporten og at UT og kollega ikke blev ramt af sten. Ydermere ønskede UT og kollega at forlade naboens matrikel, da borger begyndte at søge længere og længere ind mod deres have og grund, som ikke var belyst". I indberetningen beskrives selve indgrebet således: "Kollega åbner havelågen til boenheden, så der bliver fri passage. UT tager borger under højre arm med UT's egen højre arm og venstre arm langs borgers liv. Og fører borger ind på boenhedens matrikel. Ca 5 meter. Da borger når få ca fra havelågen slipper UT borgers arm og borger fortsætter ind i boenhedens have uden modstand". På baggrund af, at det ikke kan læses af magtindberetningen, at borger udviser konkret adfærd, der er til fare for den pågældende selv eller andre, er det socialtilsynets vurdering, at magtindberetningen kan indikere, at der er anvendt ulovhjemlet magt, eller at magtindberetningen ikke er beskrevet tilstrækkeligt fyldestgørende.

## Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i daglig praksis forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At tilbuddets faglige tilgange vurderes at være relevante i forhold til at forebygge vold og overgreb. Det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets faglige tilgange blandt andet er neuropædagogisk og anerkendende tilgange. Dette understøttes ligeledes gennem interview af medarbejdere ved tilsynsbesøg i februar 2023. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan tilbuddet anvender de faglige tilgange i praksis.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022 og i februar 2023, at de arbejder ud af miljøterapi og KRAP, hvilket kan medvirke til at understøtte borgernes trivsel, således at vold og overgreb forebygges.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Ved gennemgang af arbejdsplan for to uger, fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022, fremgår det at der altid er to eller tre medarbejdere på arbejde i hvert bo-hus. Det betyder, at borgerne i mindre grad er ladet alene tilbage, hvilket kan indikere at der er mindre risiko for at der er borgere der udsættes fra krænkende adfærd fra andre borgere.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at medarbejdergruppen har været på kursus i "høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker", hvilket har resulteret i, at medarbejderne møder borgerne på en anden og mere anerkende måde end tidligere. Dette kan indikere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.
- Det oplyses ved tilsynsbesøg i maj 2022, at en borger, som nogle gange går ind i det andet bo-hus har fået flere timer, således der er en bedre dækning og større mulighed for at denne borger ikke utilsigtet kommer til at genere andre borgere.
- Det oplyses ved tilsynsbesøg i maj 2022, at tilbuddet udarbejder risikovurderinger på relevante borgere, hvilket kan medføre at tilbuddet kan levere en forebyggende pædagogisk indsats.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er hensigtsmæssigt organiseret med en øverste leder og en daglige leder. Ledelsen har relevante kompetencer og driver tilbuddet fagligt forsvarligt. Ledelsen har sikret efterlevelse af egen redegørelse fra 2021, hvilket har medført det forventede kvalitetsløft.

Det vurderes også, at tilbuddets ledelse har fokus på den strategiske udvikling, hvor der blandt andet fortsat vil være fokus på at nye kompetencer omsættes i den daglige pædagogiske praksis.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, som har erfaring med ledelse, relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets ledelse har fulgt tilbuddets redegørelse og implementeringsplan fra 2021, hvilket har resulteret i et væsentligt løft af kvaliteten.
- Socialtilsynet vurderer blandt andet, at tilbuddet har sikret sig, at medarbejderne har tilstrækkelig kendskab til reglerne om magt, samt at der ikke forekommer anvendelse af ulovhjemlet magt i daglig praksis. Endvidere vurderes det, at tilbuddet indberetter alle magtindgreb. For yderligere se indikator 6a og 6b.
- Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har sikret sig, at borgernes trivsel, både fysisk og mentalt, understøttes i daglig praksis, samt at borgerne mødes med anerkendelse, respekt og værdig behandling. For yderligere se indikator 4a og 5c.
- Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddets ledelse har sikret sig, at tilbuddets daglige drift ledes kompetent. Der er lagt vægt på, at ovenstående tre forhold. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at de oplever at have fået en synlig og tilgængelig ledelse, der udarbejder retningslinjer, således at medarbejderne ved hvad de skal. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser ved samme tilsynsbesøg, at medarbejdergruppen har modtaget undervisning i både neuropædagogik og i "høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker", hvilket har ændret den faglige tilgang til borgerne i tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet endnu ikke er helt i mål i forhold til, at tilbuddet arbejder ud fra resultatdokumentation, der tager udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne. Tilbuddet har i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2023 fremvist og fremsendt en guide til bedre mål og dokumentation, som skal fungere som et arbejdsredskab til bedre målbeskrivelser og statusnotater i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at der, når der er afholdt handleplansmøder for alle borgere i 2023, vil være konkrete og klare mål for borgerne. Socialtilsynet vil følge op på dette ved kommende tilsynsbesøg.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af øverste ledes CV, uploadet på Tilbudsportalen, at vedkommende er uddannet pædagog, har flere forskellige lederuddannelser, samt relevant erfaring med målgruppen. Det fremgår endvidere, at vedkommende har mange års erfaring med ledelse af pædagogisk praksis.
- Det oplyses af daglig leder, ved tilsynsbesøg i februar 2023, at vedkommende er uddannet pædagog, har en diplom i ledelse, samt mange års erfaring med ledelse og med målgruppen.
- Ved tilsynsbesøg i maj 2022 og i februar 2023 fremgår det, at tilbuddet efterlever redegørelse fra 2021 i forhold til at løfte kvaliteten i tilbuddet.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lagt vægt på følgende forhold, fra tilsynsbesøg i februar 2023:

- Det fremgår af Tilbudsportalen, at medarbejderne altid har mulighed for at få ekstern supervision.
- Medarbejdere oplyser, at de modtager supervision cirka en gang om måneden. Det oplyses, at supervisor er en af de undervisere, som medarbejdergruppen har haft til uddannelsesforløb i neuropædagogik.
- Medarbejdere oplyser, at medarbejdergruppen har deltaget i kursus i neuropædagogik, samt i et kursus om høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker, hvilket har resulteret i et miljø, hvor man tør at se på sig selv og andre. En medarbejder udtaler: "*Vi er ikke bange for at vende spejlet*".
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet søger faglig sparring ved VISO, når det er relevant.
- Ledelsen oplyser, at de deltager i ledernetværk, hvor de får sparring. Endvidere oplyses det, at de har supervision tilgængeligt gennem HR-afdelingen i kommunen.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets ledelse har sikret, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Tilbuddets sygefravær er ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er nedadgående.
- Tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere vurderes hensigtsmæssig i forhold til at kunne tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

For yderligere uddybning henvises til indikatorniveau.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg i februar 2023, at medarbejderne møder borgerne i de behov, som udviste på tidspunktet for tilsynet. Det observeres for eksempel, at en flere medarbejdere drager omsorg for en borger, som har fået en skramme på benet. Det observeres endvidere, at en medarbejder tager en borger med på cykeltur, som er en fast del af borgers dagsstruktur.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at tilbuddet per 1. februar 2023 har fået besat vakante stillinger med medarbejdere, med relevante kvalifikationer.
- Medarbejdere oplyser ved samme tilsynsbesøg, at de oplever normeringen som "fin". De oplyser, at normeringen om aftenen er seks medarbejdere, hvor en medarbejder går klokken 18.30. De oplyser endvidere, at "det er no go, at være én" (i en bo-del/boenhed). De oplyser, at de hovedsagelig anvender faste vikarer, eller ringer til en af lederne og at de i værste tilfælde anvender et vikarbureau.
- Af interview af medarbejdere ved tilsynsbesøg i februar 2023 fremgår det, at medarbejderne anvender relevante metoder og tilgange i arbejdet med borgerne. Det fremgår endvidere, at medarbejderne møder borgerne med respekt og anerkendelse. For yderligere se indikator 3a og 4a.
- Det fremgår ved gennemgang af arbejdsplan for uge 13 og 14 - 2022, at der er to eller tre medarbejdere på arbejde ad gangen i begge bo-dele. Dette understøttes af arbejdsplaner for uge 48 og 49 - 2022 fremsendt til socialtilsynet i februar 2023.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At tilbuddets personalegennemstrømning i 2022 er 19,2 %, hvilket vurderes til at være højere end sammenlignelige arbejdspladser. Af materiale vedrørende personalegennemstrømning, fremsendt til socialtilsynet i februar 2023 fremgår det, at tilbuddet har udregnet personalegennemstrømningen til 7 % for 2022. Det er imidlertid ikke socialtilsynets resultat af de fremsendte tal. Det fremgår af materialet, at tilbuddet har haft fem medarbejdere, der er fratrukket og syv medarbejdere der er tiltrådt. Det fremgår ligeledes, at tilbuddet primo januar 2022 har haft 26 medarbejdere. En personalegennemstrømning på fem medarbejdere ud af en samlet personalegruppe på 26 giver 19,2 procent.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Af sygefraværstatistik fremsendt til socialtilsynet i februar 2023 fremgår det, at sygefraværet i 2022 er opgjort til 17 fraværdsdage per medarbejder. Dette vurderes at være på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det oplyses af ledelsen ved tilsynsbesøg i maj 2022, at tilbuddet har planlagt, at det er de faglige koordinatore, der har ansvaret for at introducere nye medarbejdere og vikarer til tilbuddets metoder og målgrupper.
- En medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at nye medarbejdere - inklusiv vikarer gennemgår et introprogram. Medarbejderen fremviser ved tilsynsbesøget en tjekliste over informationer, som nye medarbejdere skal igennem.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at vikarer aldrig arbejder alene i en bo-del. Det oplyses, at der altid vil være faste medarbejdere, som vikarerne kan søge sparring og vejledning hos.
- Medarbejdere og ledelse oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at tilbuddet anvender timelønnede vikarer. Af vikaroversigt fremgår det, at der er tilknyttet 16 timelønnede medarbejdere. Det oplyses af medarbejdere, at tilbuddet kun i værste tilfælde anvender vikarer fra vikarbureauer.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at tilbuddet har fået besat vakante stillinger med medarbejdere, med relevante kompetencer, hvilket betyder, at forbruget af vikarer ikke vil være så stort fremadrettet.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, samlet set, har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer som er nødvendige i forhold til målgruppen og målgruppens behov. Det er også socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets metoder, at de anvendes i den daglige pædagogiske praksis.

Medarbejdergruppen er siden efteråret 2021 opkvalificeret i forhold til tilbuddets metoder og viden om målgrupper, og denne viden ses implementeret i den daglige praksis.

Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, samlet set, har mindre viden om mennesker med autisme.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Opmærksomhedspunkter

Der vil på kommende tilsynsbesøg være opmærksomhed på, hvorvidt tilbuddet har tilstrækkelige og relevante kompetencer i forhold til målgruppen mennesker med autisme.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet har fulgt egen redegørelse fra 2021, og medarbejderne er blevet opkvalificeret blandt andet i Miljøterapi og Neuropædagogik.

Socialtilsynet bemærker dog samtidigt, at tilbuddets samlede viden om autisme ikke er tilstrækkelig. Af medarbejderoversigt fremgår det, at to medarbejdere har uddannelse i KRAP-autisme, og at det er planlagt, at yderligere to medarbejdere skal have uddannelsen i 2023.

For yderligere uddybning henvises til indikatorniveau.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Af medarbejderoversigt fremsendt til socialtilsynet i februar 2023 fremgår det, at den faste medarbejdergruppe består af fem pædagoger, fire pædagogiske assistenter, to social og sundhedsassistenter, otte pædagogmedhjælpere, en social og sundhedshjælper og en sygeplejerske. Dette kan indikere, at medarbejdergruppen har relevante uddannelser i forhold til målgruppen.
- Af samme medarbejderoversigt fremgår det, at ni ud af 21 medarbejdere har en uddannelse i KRAP, som er tilbuddets godkendte metode angivet på Tilbudsportalen. Det fremgår ligeledes, at otte medarbejdere har en uddannelse i neuropædagogik, som er en af tilbuddets godkendte faglige tilgange angivet på Tilbudsportalen.
- Af oversigt over ikkefastansatte medarbejdere/vikarer, fremsendt til socialtilsynet i februar 2023 fremgår det, at tilbuddet har tilknyttet 16 timelønnede vikarer. Det fremgår, at fem er under uddannelse til pædagog, og tre af disse tidligere har været i praktik i tilbuddet. Endvidere fremgår det, at fire er studerende på anden relevant uddannelse, en er uddannet pædagog og seks er ufaglærte eller har ingen relevant uddannelse.
- Det oplyses af en medarbejder ved tilsynsbesøg i februar 2023, at alle nye medarbejdere skal gennemgå et introforløb, hvor de præsenteres for forskellige relevante informationer. Ved tilsynsbesøget fremvises et skema, hvorpå de forskellige informations-punkter stod anført. En medarbejder oplyser, at vikarer aldrig må arbejde alene i en bo-del. Der vil altid være en fast medarbejder, som vikarerne kan søge sparring hos.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at de oplever, at de med fordel kunne have mere viden om autismediagnosen.
- Af medarbejderoversigt fremsendt til socialtilsynet i februar 2023 fremgår det, at kun to medarbejdere har efteruddannelse inden for autisme. Det oplyses af medarbejdere og af ledelsen, at uddannelse af yderligere medarbejdere i KRAP-autisme er planlagt.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg i februar 2023, at medarbejderne i samspillet med borgerne, udviser relevante kompetencer. For eksempel observeres det, at en medarbejder møder en borger med anerkendelse og imødekommenhed. Det observeres, at medarbejderen flere gange responderer på borgerens initiativ til kram ved at give borger et kram. Det observeres endvidere, at medarbejderen og borger sætter sig i sofaen i køkkenet, hvor de taler sammen. Det observeres, at medarbejderen understøtter det talte sprog med tegn til tale, samt at medarbejderen sætter ord på de tegn til tale-tegn, som borger laver.
- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2023, at medarbejdergruppen har deltaget i kursus i "høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker", og at dette kursus har været meget givende i forhold til den måde, som medarbejderne indgår i samspil med borgerne på. For eksempel oplyses det, at medarbejderne har det syn, at enhver borger gør sit bedste hver dag, at det er borgernes hjem, og at borgerne er 100% i fokus.
- Socialtilsynet taler, ved tilsynsbesøg i maj 2022, med en borger, om borgerens GoTalkNOW. Medarbejderne hjælper på en anerkendende og ligeværdig måde borgeren med at forklare, hvordan systemet virker og borgeren viser det selv.
- Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg i maj 2022, at en borger virker utryk ved tilsynsbesøget. En medarbejder italesætter denne utryghed og forsikrer borgeren om, via tegn til tale, at det er ok at have socialtilsynet på besøg.
- At socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget i maj 2022 observerer, at de pårørende omtaler medarbejderne som dygtige og kompetente.
- At det fremgår ved interview af den samlede personalegruppe ved tilsynsbesøg i maj 2022, at medarbejderne er anerkendende og ressourcefokuseret i omtalen af borgerne. At medarbejderne kan beskrive og reflektere over faglige problemstillinger med borgerne.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fysiske rammer og omgivelser, der som udgangspunkt kan understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indretning tager højde for de forskellige borgeres behov og ønsker, samt giver mulighed for, at borgerne kan være en del af mindre sociale fællesskaber. Tilbuddet ligger i et byområde, og der er indkøbsmuligheder i gåafstand til tilbuddet. Tilbuddet har en lukket have.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er i denne vurdering lagt vægt på følgende forhold:

- At tilbuddets fysiske rammer er handicapvenlige og tilgængelig for borgere i kørestol. Kriteriet vurderes endvidere til at være opfyldt i forhold til, at de fysiske rammer vurderes at understøtte borgernes udvikling og trivsel.
- De fysiske rammer afspejler at det er borgernes hjem.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Ved tilsynsbesøg den 18. maj 2022 er der lagt vægt på følgende tre forhold

- At tilbuddet har anvendt dele fra Miljøterapien, hvilket blandt andet har medført en anden og mere hjemlig indretning som for eksempel anden belysning. Medarbejdere og ledelse oplyser, at det har bevirket at flere borgere søger mere i fællesrummene.
- At borgernes lejligheder er individuelt indrettet og giver borgerne mulighed for privatliv og for eksempel at have gæster.
- At en borger ved tilsynsbesøget maj 2021 oplyser at vedkommende er glad for sin lejlighed.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsynsbesøg maj 2021 og juli 2020

- Socialtilsynet observerer, at tilbuddet er indrettet med to enheder med seks lejligheder i hver, hvorfor der er mulighed for borgerne at deltage i mindre sociale fællesskaber.
- Tilbuddet er beliggende i gåafstand til indkøb og dagtilbud.
- Socialtilsynet observerer plads og tilgængelighed for kørestolsbrugere.
- Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg i juli 2020, at der flere steder i botilbuddet er anvendt symboler eller billeder til at skabe overblik og struktur. Det oplyses af medarbejdere, at disse symboler anvendes i samspillet med borgerne.
- At de fysiske rammer er indrettet med hjælpemidler, der giver borgerne mulighed for taktil og visuel stimulation.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøg i februar 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Socialtilsynet observerer, at borgernes lejligheder er indrettet individuelt, og med effekter, der afspejler, at det er borgers eget hjem.
- Socialtilsynet observerer, at tilbuddets fællesarealer er indrettet med både fælles spisebord og sofa, og mindre "hyggekroge". Det observeres endvidere, at fællesarealerne er indrettet med forskellige pyntegenstande og billeder på væggene, der er afstemt efter hvor meget stimulerende, borgerne kan håndtere.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Socialtilsynet observerer, at der ved nogle af borgernes lejligheder er et gennemsigtigt glasparti fra lejligheden og ud til det fælles gangareal. Ved tilsynsbesøget observeres det af tilsynskonsulent, som opholder sig på gangarealet, at en borger sidder på gulvet i egen lejlighed og aktiverer sig selv. Adspurgt oplyser leder, at den konkrete borger ikke selv kan give udtryk for, hvorvidt vedkommende ønsker at glaspartiet er tildækket eller ej. Leder oplyser ligeledes, at borger ikke har et gardin, som kan trækkes for. Det er socialtilsynets vurdering, at det, at andre borgere, medarbejdere og besøgende i tilbuddet fra gangarealet, kan se hvad borger laver i egen lejlighed, kan indikere, at de fysiske rammer ikke i tilstrækkelig grad afspejler, at det er borgers eget hjem. Leder oplyser ved tilsynsbesøget, at vedkommende vil kontakte borgers værge, og undersøge muligheden for at opsætte et gardin.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

#### Vurderingsgrundlag

##### Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af en kommunal budgetramme.

##### Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i årsrapport 2021 viser, at tilbuddet anvender 92,2 % af sit budget på lønninger og 0,5 % på kompetenceudvikling.

##### Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til driften af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

#### Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på 4 centrale nøgletal:

1. Personalnormeringens størrelse
2. Personalnormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalnormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

#### Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalnormering på 21,25 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,8 fuldtidsmedarbejder pr. plads. og en normering for borgerrettet personale på 1,7 fuldtidsmedarbejder pr. plads

2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,92 årsværk til ledelse, 20 årsværk til borgerrelateret personale, 0,35 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer ikke med hverken normering eller udgifter til ikke-fastansat personale. Det konstateres at en større del af lønsummen i 2021 – 15% er anvendt til ikke-fastansat personale

3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 117.289 kr. Det svarer til 6.277 kr. pr. budgetteret årsværk.

#### Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

#### Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2023 i forhold til godkendt budget 2022. Budgettet er øget med 9,4%.

#### Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 92,2 % af sine indtægter på personale, samt 0,5 2021 til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2022, hvor løn udgør 85,8% og kompetenceudvikling 2,7%.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

#### Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Handleplan
- Høringssvar
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Arbejdsplan
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Pædagogiske planer
- Andet

### Beskrivelse

Beskrivelse af arbejdet med resultatdokumentation fremadrettet.  
Referater fra personalemøder, og pårørendemøder.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse
- Pårørende

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse